

**Podsumowanie analizy potrzeb Klienta ubezpieczenia rezygnacji z podróży Globtroter nr 202003271212088236511106**

Customer Needs Analysis

Nr agenta / brokera: 4000 Bogusz Malejka tel. +48603097696

DANE O UBEZPIECZENIU POLICY DETAILS		KALKULACJA DLA CALCULATION FOR	
Wariant ubezpieczenia: Type of product:	<b>Rezygnacja lub skrócenie wyjazdu</b>	Rodzaj: Kind of the business entity:	<b>OSOBA FIZYCZNA NATURAL PERSON</b>
Strefa geograficzna: Zone:	<b>A</b>	Imię i nazwisko: Name and surname:	
Data i czas przygotowania oferty: date of issue:	<b>2020-03-27 12:12</b>	Adres: Address:	
Rozpoczęcie ochrony skrócenia wyjazdu: Start date:	<b>2020-05-02</b>	PESEL Personal Identity number:	
Zakończenie ochrony skrócenia wyjazdu: End date:	<b>2020-05-09</b>	Telefon: Phone:	
Liczba Ubezpieczonych: Number of Insured:	<b>1</b>	E-mail:	

DANE UBEZPIECZONYCH INSURED		ROZSZERZENIE OCHRONY O: EXTENSION OF THE POLICY	
Lp.	Imię i nazwisko Ubezpieczonego Name and surname of the Insured	Wiek przy kalkulacji Date of birth	Zaostrzenie choroby przewlekłej Chronic disease
1		Dorośli	Nie

**Analiza potrzeb klienta (APK)**

<b>Czy któraś z osób ubezpieczonych oczekuje ochrony w zakresie kosztów rezygnacji bądź skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej w związku z faktem, że ciąża uznana jest jako zagrożona?</b> § 10.1, ust. 3, pkt. 4 - "kompliakcji związanych z ciążą, która w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie była uznawana jako Ciężę zagrożoną, skutkujących u Ubezpieczonego co najmniej tygodniową Hospitalizacją lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem że w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem rezygnacji z Wyjazdu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24 tygodnia ciąży;	Nie
<b>Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych podlega poniższym wyłączeniom opisanym w OWU i dotyczącym:</b> - Chorób lub zaburzeń psychicznych (np. Otepienia, schizofrenia, depresja, fobie, nerwice lub inne choroby F00-F99 zawarte w Klasyfikacji ICD-10). - zdiagnozowanych chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, o których ubezpieczony wiedział.	Nie
<b>Czy wartość biletu/hotelu/imprezy turystycznej, która ma być przedmiotem ubezpieczenia, przekracza 20 000 PLN na osobę?</b>	Nie

ZAKRES UBEZPIECZENIA THE SCOPE OF THE INSURANCE	SUMY UBEZPIECZENIA / ZAKRES ŚWIADCZEŃ / LIMITY SERVICES AND LIMITS
--	---

Wymieniony poniżej zakres ubezpieczenia jest dokładnie wyjaśniony w dokumencie OWU z dnia: 10.07.2018r. zatwierdzony uchwałą nr: 72/2018.	
Ubezpieczenie rezygnacji i skrócenia wyjazdu / Insurance of costs of trip in case of cancellation or costs of curtailment of a package tour	
Wybrany wariant: Rezygnacja 100%	Ubezpieczony koszt wyjazdu łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych: 6 000 PLN
Limit na każdą ubezpieczoną osobę:	maksymalnie do kwoty 20 000 PLN
Rozpoczęcie i zakończenie ochrony:	od: 2020-03-27 do: 2020-05-02
Data zakupu ubezpieczonego wyjazdu:	2020-03-27

Zwrot 100% poniesionych kosztów z tytułu rezygnacji. Franszyza redukcyjna zniesiona

- 1) nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, współmałżonka lub dziecka Ubezpieczonego;
- 2) nagłe zachorowanie członka rodziny Ubezpieczonego (innego niż współmałżonek oraz dziecko Ubezpieczonego) wymagające natychmiastowej hospitalizacji;
- 3) komplikacje związane z ciążą, która nie jest uznawana jako ciężka zagrożona w dniu zawarcia umowy Ubezpieczenia, skutkujące co najmniej 7 dniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem;
- 4) nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, współmałżonka lub dziecka Ubezpieczonego powodujący znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej;
- 5) nieszczęśliwy wypadek członka rodziny Ubezpieczonego (innego niż współmałżonek oraz dziecko Ubezpieczonego) skutkujący natychmiastową hospitalizacją;
- 6) śmierć Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego;
- 7) zdarzenie losowe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, bezwzględnie wymagające jego obecności w okresie planowanego wyjazdu;
- 8) udokumentowana kradzież dokumentów niezbędnych podczas wyjazdu (np. paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej) w okresie maks. 7 dni przed wyjazdem;
- 9) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozbójni w okresie 15 dni przed wyjazdem; 10) kradzież pojazdu należącego do Ubezpieczonego w okresie do 15 dni przed wyjazdem;
- 11) wypadku komunikacyjnego Pojazdu należącego do Ubezpieczonego, w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
- 12) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania wyjazdu, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy;
- 13) braku tolerancji Ubezpieczonego na szczepienia ochronne przed jego Podróżą do kraju, w którym są one wymagane przez władze danego kraju;
- 14) zwolnienia Ubezpieczonego z pracy przez pracodawcę po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia udokumentowanego zaświadczeniem pracodawcy;
- 15) zakończenia procedury adopcji dziecka, która została wyznaczona przed datą rozpoczęcia Wyjazdu lub w czasie trwania Wyjazdu;
- 16) otrzymania przez Ubezpieczonego dokumentu potwierdzającego zakwalifikowanie do leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitację uzdrowiskową z Narodowego Funduszu Zdrowia, którego data rozpoczęcia lub

**DANE PŁATNOŚCI**  
PAYMENTS

Składka do zapłaty: **288,00 PLN** Termin zapłaty: **2020-03-27** Forma płatności: **Przelew**  
Premium: Payment date: Form of payment:

(1)

**Klauzula Reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne**

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
  - a. w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
  - b. ustnie - telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
  - c. w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl))
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>